

# Anketa: Provozní doba distributorů o Vánocích

9. 12. 2013. (redaktor: Pavel Gregor, zdroj: DCD Publishing)

Distributorské společnosti nabízejí svým partnerům i zákazníkům před vánočními svátky, ale i po nich maximální servis a některé z nich upravují svoji provozní dobu. Nejen na to, jak letos bude vypadat, jsme se zeptali vybraných z nich.

## ***Připravujete nějakou speciální nabídku či něco jiného než v běžných dnech?***

**Petr Vaněk, AT Computers:** Nechte se překvapit.

**Štefánek Petr, 100Mega**

**Distribution:** Ano, prodloužili jsme pracovní dobu a výdejní dobu na pobočkách a centrále.

**Stanislav Skalička, SWS:** Nikoliv

**Vladimír Prinke, eD' system Czech:** Vánoční dárek za objednávku – pro segment menších zákazníků.

**Petr Pavlíček, Tech Data Distribution:** 100% fungování obchodního a logistického týmu – tedy dodání zboží v časech garantovaných obchodními podmínkami

Běžný marketingový mix obchodních pobídek odpovídajících aktuální situaci

**Linda Vrátníčková, Agem CZ:** Ano, pro naše zákazníky jsme připravili akční produkty v předvánočním newsletteru.

**Ivana Koneszová, Lama Plus:** Jsme si vědomi, že v těchto dnech je nejdůležitější spolehlivost dodávek. Ve své nabídce máme garantované doručení zásilek do 10 a 12 hodin dle nabídky konkrétního přepravce. Obchodní oddělení prodloužilo svou pracovní dobu. Nyní je k dispozici všem dealerům od pondělí do čtvrtku do 18.30 a v pátek do 18 hodin. Příjem a vyřízení webových objednávek je prodlouženo až do 20, v pátek do 19.30 hodin. Naši obchodníci jsou připraveni poradit dealerům s výběrem nejrychlejší a nejspolehlivější dopravy. Samozřejmostí je sledování doručení zásilek na webu. Naši zákazníci se mohou zapojit do celé řady zajímavých vánočních promoakcí a získat skvělé dárky pod stromeček.



Foto: SXC.hu

## ***Kdy bude dopraveno zboží objednané o víkendech 21. - 22. 12. a 28. - 29. 12?***

**Petr Vaněk, AT Computers:** Během těchto víkendů objednané zboží naloží přepravní vždy v pondělí, takže zboží bude doručeno jako by bylo objednáno v pondělí (pominu-li osobní odběry) takže v průběhu úterý.

**Štefánek Petr, 100Mega Distribution:** Zboží bude u zákazníka 27. 12. respektive 2. 1. 2014.

**Stanislav Skalička, SWS:** Objednané zboží ve zmíněných dnech bude u zákazníka v pátek 27. 12. a ve čtvrtek 2. 1. 2014.

**Vladimír Prinke, eD' system Czech:** Zboží objednané o těchto víkendech bude v pondělí ráno u zákazníka, případně nabízíme i sobotní závoz spolu s dopravcem, ten však je za poplatek.

**Petr Pavlíček, Tech Data Distribution:** V případě fakturace pondělí 23. 12. Bude zboží dopraveno v pátek 27.12., a v případě fakturace v pondělí 30. 12., bude dopraveno ve čtvrtek 2. 1. (ve speciálních případech možno 31. 12.).

**Linda Vrátníčková, Agem CZ:** Bude-li objednávka uskutečněna 21. či 22. 12., doručíme ji po Praze 23. 12., mimo Prahu 27. 12. V případě objednání 28. či 29. 12. Bude v Praze doručena 30. 12., mimo Prahu 2. 1.

**Ivana Koneszová, Lama Plus:** Na základě zkušeností z minulých let jsme připraveni doručit zásilky k zákazníkům nejpozději v pátek 20. 12. 2013. Koncoví zákazníci si tak budou moci zboží vyzvednout na prodejnách našich partnerů o posledním adventním víkend. Zboží objednané 21. a 22. 12. budeme expedovat 23. 12. s doručením 27. 12., objednávky z 28. a 29. 12. budou expedovány 30. 12. (stejně jako objednávky uskutečněné v tentýž den do 17 hodin) a budou doručeny 2. 1. 2014.

## ***Plánujete před Vánoci snížení limitů na dopravu zdarma?***

**Petr Vaněk, AT Computers:** Zatím jsme nerozhodli.

**Štefánek Petr, 100Mega Distribution:** Ne, jedeme dle obchodních podmínek na webu.

**Stanislav Skalička, SWS:** Žádnou takovou akci neplánujeme.

**Vladimír Prinke, eD' system Czech:** Plošně pro všechny neplánujeme. Spoustu našich zákazníků má dopravu zdarma v rámci programu loajality.

**Petr Pavlíček, Tech Data Distribution:** Limit pro dopravu zdarma zůstává stejný (10 000 Kč bez DPH).

**Linda Vrátníčková, Agem CZ:** Objednávka nad 10 tisíc bez DPH je zdarma, jinak ne.

**Ivana Koneszová, Lama Plus:** Celoročně máme nastaveno tak, aby zákazníci mohli jednoduše získat dopravu zdarma. Mají tři nadstandardní možnosti:

- 1. jestliže jakákoliv objednávka obsahuje „Zlaté produkty“, tj. produkty značek E-Blue, Enzatec, Team Scorpion, Uprint a Logo, v minimální hodnotě 980 Kč bez DPH, mají zákazníci vždy dopravu zdarma bez ohledu na to, kdy a jakým způsobem (telefonicky, web) byla objednávka uskutečněna;
- 2. nákupem vybraných položek mohou zákazníci sbírat virtuální eBody na své konto a ty pak mohou využít pro získání dopravného zdarma;
- 3. doprava zdarma platí také pro objednávky nad 4 900 Kč bez DPH uskutečněné přes internet do 14 hodin.

***Pro lepší orientaci otevírací doby u distributorů jsme vytvořili speciální tabulku, ve které se to rychle a snadno dozvíte.***

