



Provoz obchodních oddělení distributorů v prosinci 2011

Články | 12.12.11

Připravili jsme pro vás přehled provozních dob obchodních oddělení distributorů v České a částečně Slovenské republice. Dokdy stihnou zpracovat vaše objednávky a jaké jsou limity pro dopravu zdarma?



U obchodního oddělení [100Mega Distribution](#) v Brně a Praze můžete objednávat po celý prosinec v pracovní dny 9:00-19:00. Pobočky v Českých Budějovicích, Ostravě a Plzni vás pak obslouží od 9:00 do 18:00. Pokud je zboží skladem, můžete počítat se standardní dodací lhůtou do druhého dne. Při objednání v Praze do 16:00 a Brně do 17:00 lze dodat zboží kurýrem ještě též den. Limit pro dopravu zdarma činí 10 000 Kč.

Pro obchodní oddělení společnosti [Agem.CZ](#) platí po celý prosinec provozní doba pondělí až čtvrtek 8:30 – 18:00 a v pátky pak 8:30 – 17:00. Drtivá většina zboží je podle prohlášení distributora k okamžitému odběru nebo zaslání kurýrem po Praze nebo do 24 hodin po celé ČR. Dopravu zdarma můžete čekat u objednávek nad 10 000 Kč bez DPH, účtuje se však manipulační poplatek 25 Kč.

[Asbis CZ](#) ponechává provozní dobu s výjimkou 30. 12., kdy bude zavřeno, stejnou jako po celý rok. Služby pro zákazníky fungují v pondělí 9:00-18:30, úterý až středa do 18:00 a v pátek do 17:30. Osobní odběr, reklamace a platby v hotovosti lze provádět v rámci otevírací doby, která je o půl hodiny kratší. Přímá fakturace přes e-shop je možná do 20:00. Zasílání zásilek přepravou PPL a Toptrans bude ukončeno 28. 12. večer. Ve čtvrtek 29. 12. si můžete vyzvednout zboží pouze osobně, popřípadě může být zasláno kurýrem po Praze.

U [AT Computers](#) můžete v prosinci objednávat v pracovní dny od 8:00 do 19:00 (na Slovensku do 18:00), automatická fakturace na atcomp.cz funguje do 20:00. O víkendu 17. a 18. 12. Obchodní oddělení má otevřeno 10:00-15:00 s dodáním zboží v pondělí.

Pro specializovaného distributora [Diskus](#) zůstává v prosinci provozní doba stejná jako přes rok, tedy ve všední dny od 8:00 do 17:00. Stejně tak zůstávají standardní dodací lhůty do 24 hodin a limit pro dopravu zdarma 10 000 Kč bez DPH.

Provozní doba obchodních oddělení vybraných distributorů v ČR I.

	100Mega Distribution	Agem CZ	Asbis CZ	AT Computers	Diskus
1.12.-16.12.*	9:00-19:00	8:30-18:00 (pátek do 17)	9:00-17:30	8:00-19:00	8:00-17:00
17.12.	X	X	X	10:00-15:00 (dodání 19.12.)	X
18.12.	X	X	X	10:00-15:00 (dodání 19.12.)	X
19.12.	9:00-19:00	8:30-18:00	9:00-18:30	8:00-19:00	8:00-17:00
20.12.	9:00-19:00	8:30-18:00	9:00-18:00	8:00-19:00	8:00-17:00
21.12.	9:00-19:00	8:30-18:00	9:00-18:00	8:00-19:00	8:00-17:00
22.12.	9:00-19:00	8:30-18:00	9:00-18:00	8:00-19:00	8:00-17:00
23.12.	9:00-19:00	8:30-17:00	9:00-17:39	8:00-17:00	8:00-17:00
24.12.	X	X	X	X	X
25.12.	X	X	X	X	X
26.12.	9:00-19:00	8:30-18:00	9:00-18:30	8:00-19:00	
27.12.	9:00-19:00	8:30-18:00	9:00-18:00	8:00-19:00	8:00-17:00
28.12.	9:00-19:00	8:30-18:00	9:00-18:00	8:00-19:00	8:00-17:00
29.12.	9:00-19:00	8:30-18:00	9:00-18:00	8:00-19:00	8:00-17:00
30.12.	9:00-19:00	8:30-17:00	X	8:00-17:00	8:00-17:00
31.12.	X	X	X	X	X
1.1.2012	X	X	X	X	X

* Všední dny

Zdroj: ChannelWorld

Provozní doba obchodního oddělení **eD' system Czech** zůstává v prosincové pracovní dny shodná, tedy 8:30-19:00. Navíc v sobotu 17. 12. můžete objednávat od 10 do 14 a v neděli 18. 12. Pak od 14 do 18. Dodací lhůtu eD system garantuje do 24 hodin po uzavření objednávky. Pro dopravu kurýrní službou nabízí dopravu zdarma u objednávek nad 5 000 Kč. Pro ostatní dopravy lze získat dodávku zdarma při objednávce nad 10 000 Kč.

Objednávky u **Lama CZ** lze vyřizovat do 15. 12. 8:00-18:30 telefonicky (do 20:00 přes web), 16. 12. pak o půl hodiny méně. V sobotu 17. 12. je obchodní oddělení dostupné 11:00-14:00 (přes web nonstop), v neděli 18. 12. můžete volat 13:00-14:00 (přes web do 14:00). Od pondělí do čtvrtka 22. 12. obchodní oddělení funguje 8:00-18:30 (online do 20:00) a v pátek 23. 12. lze telefonicky objednávat 8:00-15:00 (přes web do 15:00). Mezi svátky 27. 12. - 29. 12. můžete přes telefon objednávat od 9:00 do 17:00, online o hodinu déle. V pátek 30. 12. je provoz o hodinu kratší.

U **Penty CZ** i **SK** můžete v prosinci objednávat v pracovní dny od 8:00 do 19:00 s doručením následující pracovní den. Objednávat můžete také o víkendu 17. 12. - 18. 12. s dodáním v pondělí v ČR a v úterý na Slovensko. Limit objednávek pro dopravu zdarma je až do 31. 12. snížen na 5 000 Kč bez DPH.

Slušovická **SWS** má v prosinci otevřeno od pondělí do pátku 7:30-19:30, přičemž o víkendu 17. a 18. 12. obchodní oddělení funguje od 7:30 do 16:00. Na pražskou pobočku se můžete až do 23. 12. obracet od 8:00 do 18:00, mezi svátky, tedy 27. 12. až 30. 12., má otevřeno 8:00-17:00. Dodací lhůty SWS uvádí do druhého pracovního dne a při objednávce nad 10 000 Kč za dopravu neplatíte.

Tech Data ponechává v prosinci stejnou provozní dobu obchodního oddělení jako v dalších měsících, tedy v pracovní dny 8:00-20:00. Při zadání objednávky do 20:00 se zboží expeduje ještě týž den, nepřetržitě lze pak objednávat přes web. V případě skladové dostupnosti můžete počítat s dodáním do druhého dne v závislosti na rychlosti dopravce. Limit pro dopravu zdarma zůstává na 10 000 Kč.

Provozní doba obchodních oddělení vybraných distributorů v ČR II.

	eD' system Czech	Lama Plus (centrála)	Penta CZ	SWS (Slušovice)	Tech Data
1.12.-16.12.*	8:30-19:00	8:00-18:30 (v pátek do 18:00)	8:00-19:00	7:30-19:30	8:00-20:00
17.12.	10:00-14:00	11:00-14:00	8:00-19:00	8:00-16:00	X
18.12.	14:00-18:00	13:00-14:00	8:00-19:00	8:00-16:00	X
19.12.	8:30-19:00	8:00-18:30	8:00-19:00	7:30-19:30	8:00-20:00
20.12.	8:30-19:00	8:00-18:30	8:00-19:00	7:30-19:30	8:00-20:00
21.12.	8:30-19:00	8:00-18:30	8:00-19:00	7:30-19:30	8:00-20:00
22.12.	8:30-19:00	8:00-18:30	8:00-19:00	7:30-19:30	8:00-20:00
23.12.	8:30-19:00	8:00-15:00	8:00-19:00	X	8:00-20:00
24.12.	X	X	X	X	X
25.12.	X	X	X	X	X
26.12.	8:30-19:00	9:00-17:00	8:00-19:00	7:30-19:30	8:00-20:00
27.12.	8:30-19:00	9:00-17:00	8:00-19:00	7:30-19:30	8:00-20:00
28.12.	8:30-19:00	9:00-17:00	8:00-19:00	7:30-19:30	8:00-20:00
29.12.	8:30-19:00	9:00-17:00	8:00-19:00	7:30-19:30	8:00-20:00
30.12.	8:30-19:00	9:00-16:00	8:00-19:00	7:30-19:30	8:00-20:00
31.12.	X	X	X	X	X
1.1.2012	X	X	X	X	X

* Všechní dny

Pozn.: U většiny distributorů počítejte i v případě dopravy zdarma s manipulačním poplatkem, který se může pohybovat v rozmezí 23-25 Kč.